

Adatvédelmi tájékoztató

Az Erika Virágszalón ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Miért készült ez a tájékoztató?

A **Erika Virágszalón** több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. A **Erika Virágszalón** fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés.

Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.

Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre:

TÁJÉKOZTATÓ A COOKIE-K (SÜTIK) ALKALMAZÁSÁRÓL

□ 1. Adatkezelő azonosítása

A www.erikaonlineviragszalon.hu webhelyet

Szpisják Erika E.V.

Adószám: 44706180-2-24

Nyilvántartási száma: 7055398

Székhely: Magyarország, 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 6.

Postacím: Magyarország, 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 6.

Webhely: www.erikaonlineviragszalon.hu

E-mail cím: erikaviragszalon@gmail.com

(a továbbiakban: **Adatkezelő**) üzemelteti.

Tájékoztatjuk, hogy a www.erikaonlineviragszalon.hu webhely (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhely használatának megkönnyítése, illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-t, idegen szóval „cookie”-t használunk.

2. A sütiokről általában

2.1. Mik azok a sütik?

A süti egy olyan kis adat együttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a süti elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

2.3. A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi,

hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies> Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „süti” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.
Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

3. A webhelyünkön alkalmazott süti és a naplófájlok által megvalósított adatkezelés

3.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése felhatalmazza az Adatkezelőt a webhely rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges adatok kezelésére. Az ilyen adatok kezelését valósítják meg a naplófájlok, illetve bizonyos süti. A naplófájlokról a 4. fejezetben olvashat részletesebben, az ide tartozó sütiokről az alábbiakban tájékoztatjuk.

A fentiek értelmében az ilyen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek a webhely felhasználóbarát működéséhez szükségesek, és ezen adatokat csak az ehhez szükséges ideig kezeljük. Olyan technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás), melyek a webhely oldalainak élvezhető megjelenítéséhez, funkcióinak rendeltetésszerű és az Ön számára kényelmes használatához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint más célra nem kezeljük. Minderre tekintettel ezen adatok kezelése nem jár kockázattal Önre, ugyanakkor a fenti cél - a webhely rendeltetésszerű használata - az adatok kezelése nélkül nem valósítható meg. Jogos érdekünk a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetőségét csak így tudjuk lehetővé tenni. A webhelyünk elérhetőségének biztosítása hatékony működésünkhöz elengedhetetlen feltétel. Ezért a fenti adatokat az itt meghatározott cél elérése érdekében a jogos érdekünk alapján kezeljük, mely jogos érdek - mivel az adatkezelés nem jár kockázattal Önre nézve - arányosan korlátozza az Ön önrendelkezési jogát.

A látogatáselemzést és marketing tevékenységeket lehetővé tevő adatkezelés tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Ön a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató ablakban elhelyezett jelölőnégyzetek bejelölésével járulhat hozzá a látogatáselemző és a marketing célokat szolgáló adatok gyűjtéséhez.

3.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A webhely látogatottságának méréséhez kezelt adatok köre:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje,
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága,
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre (csak olyan webhely esetén, melyen a jelen webhelyre mutató link van elhelyezve),
- az Ön böngészéshez használt eszköze földrajzi helyének meghatározása (az internet-szolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan),

- webhely böngészése kezdésének időpontja,
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja,
- a webhely böngészésének időtartama.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok eltárolása esetén (az Ön döntése szerint kerülhet eltárolásra):

- az Ön e-mail címe (mint felhasználónév),
- jelszó,
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A fenti adatok gyűjtésével szolgáltatásunkat népszerűsítő marketing tevékenységünk hatékonyságát tudjuk mérni, illetve eredményesebbé tenni.

Ezen adatok méréséhez a Google Analytics (Google Ireland Ltd.) eszközeit használjuk. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik az Ön által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok megismerését jelenti.

A YouTube szolgáltatását használjuk saját videóink megjelenítéséhez, a felhasználó video-beállításainak megjegyzéséhez szükséges sütiket a YouTube LLC. (901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA) biztosítja. A YouTube LLC. a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) tulajdona, a YouTube videomegosztó szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a YouTube LLC. és – a Google részéről Európában - a Google Ireland Ltd. közösen végzi.

c) Marketing céllal történő adatkezelés („Marketing” kategória a felugró ablakban):

Amennyiben Ön hozzájárult a böngészési adatok nem anonim módon történő gyűjtéséhez („Statistika” bejelölése) és marketing célra történő felhasználásához („Marketing” bejelölése), abban az esetben Önnek célzott reklámokat tudunk megjeleníteni internetes böngészései során.

A célzott reklámok megjelenítése során a Google és a Facebook eszközeivel a saját reklámjainkat tudjuk megjeleníteni az Ön eszközén, ugyanakkor az ehhez szükséges adatokat a Google és a Facebook saját célra, harmadik személyek reklámjainak megjelenítéséhez is felhasználja. Az ilyen reklámok megjelenítése az Ön böngészési szokásaiból következtetett érdeklődési köre alapján történik.

Ennek során a Google Ireland Ltd. és a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) a böngészési szokásokra vonatkozó adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. Tehát nem közvetlenül az Ön személyéhez, hanem a böngészéshez használt eszközhöz kapcsolva kerülnek rögzítésre az adatok.

A Google Ireland Ltd. és a Facebook Ireland Ltd. az e pontban írt adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

d) Az alábbi célokhoz rendelt adatok az Ön személyéhez kapcsolható módon kerülnek kezelésre, de azokhoz ilyen, technikai célú felhasználása során mi csak a belépésekor férünk hozzá, egyébként az Ön eszközén kerülhetnek eltárolásra:

- az Ön e-mail címe és jelszava, ezek esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (az Ön döntése szerint, az Ön eszközén kerülnek rögzítésre)
- az Ön belépési jogosultságának ellenőrzése során e-mail címe (felhasználónévként) és jelszava (kódolt formában, a jelszót nem ismerhetjük meg), böngészéshez használt eszközének IP címe.

3.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeljük, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb két évre – eltárolnak a sütik.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje), valamint a belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a használati jogosultságok biztosításához szükséges adatok a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését informatikai rendszerünk saját eszközeivel végezzük, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

3.7. A Google Analytics és a Facebook eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a Google Analytics https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support és a Facebook <https://developers.facebook.com/products> oldalán. A Google Analytics és a Facebook által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat vesszük igénybe.

4. Naplófájl bejegyzések

A webhelyünk üzemeltetéséhez használt tárhelyünkhöz kapcsolódó informatikai rendszerünk elektronikus naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerül az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy megfelelően meg tudjuk jeleníteni a weboldalunkat az Ön eszközén, és hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel stabilabbá, biztonságosabbá tehesük a böngészést szükség esetén. Lehetővé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak, és 30 napig kerülnek eltárolásra. A naplófájlok által megvalósított adatkezelés egyebekben a 3. fejezetben ismertetett körülmények szerint történik azzal, hogy látogatáselemzés és marketing célú adatrögzítésre és felhasználásra a naplófájlok vonatkozásában nem kerül sor.

5. Adatfeldolgozó igénybevétele

5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók.

5.2. Adatfeldolgozóként vesszük igénybe a webhely látogatáselemzési adatainak gyűjtéséhez és a célzott reklámok megjelenítéséhez:

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

és a

Facebook Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 462932

Adószám: IE 9692928F

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telephely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Postacím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telefon: +001 650 543 4800

Üzenet: <https://facebook.com/help/contact/540977946302970>

Webhely: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

gazdasági társaságokat, mint az adatok gyűjtését és célzott reklámozáshoz történő felhasználását lehetővé tevő információtechnikai megoldások szolgáltatóit, valamint a video-beállítások megjegyzéséhez:

YouTube, LLC.

Székhely: 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA

Postacím: 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA

Webhely: <https://www.youtube.com/>

gazdasági társaságot, mint a videofelvételeink lejátszásához szükséges információtechnikai megoldás szolgáltatóját,

(a továbbiakban együtt: Adatfeldolgozók).

5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: A jelen tájékoztatóban fentebb körülírt böngészési adatok, preferenciák, és az azokból az Ön érdeklődési körére levonható következtetések.

5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: A webhelyünk látogatáselemzéséhez, illetve az Önnek célzott reklámok megjelenítéséhez igénybe vett információtechnikai megoldások biztosítása.

5.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a különböző céllal kezelt adatoknál fentebb ismertetett időtartamokig férnek hozzá az Adatfeldolgozók az adatokhoz.

5.6. Az adatfeldolgozás jellege: Online informatikai megoldásokkal történő információtechnikai adatgyűjtés.

5.7. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

5.8. Az Adatfeldolgozók az üzleti tevékenységünkben nem érdekeltek.

5.9. A fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

Milyen alapon kerülnek kezelésre az érintettek adatai?

A személyes adatokat csak meghatározott célból és megfelelő joggal kerülnek kezelésre. Ezeket a célokat és jogalapokat a konkrét adatkezelések egyedi tájékoztatójában kerülnek bemutatásra.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait 5600 Békéscsaba, Bartók
Szpisják Erika kezeli. Béla út 6-2.
Postai címünk:
E-mail címünk: erikaviragszalon@gmail.com
Webcímünk: <http://www.erikaonlineviragszalon.hu>
Telefonszámunk: +36 30 6851068

Milyen külső segítséget vesz igénybe adatai kezelésénél?

A személyes adatokat kezeléséhez bizonyos esetekben külső segítséget, adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat. Amennyiben szeretné megismerni, hogy a konkrét adatkezelésben, milyen adatfeldolgozó vesz részt, akkor az egyedi adatkezelési tájékoztató „külső szolgáltató” kategóriájában találja ezt meg.

Milyen elvek fontosak adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végzi. **Szpisják Erika, (Erika Virágszalon)** csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel. A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi. **Szpisják Erika, (Erika Virágszalon)** különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására. A személyes adatok valóságáért és pontosságáért az Ön által történt megadás után a **Szpisják Erika, (Erika Virágszalon)** felel. Azokat a kifejezéseket, amiket ebben a tájékoztatóban használ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezi.

Milyen jogai vannak Szpisják Erika, (Erika Virágszalon) által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Kérheti az adatainak módosítását:

A megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti Tőle adatainak módosítását, a személyes adatok kezelésének ideje alatt.

Kérheti adatainak törlését, illetve zárolását:

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje. A kérésére - a kérelemnek kézhezvételét követő 25 napon belül - írásban, vagy elektronikus úton (beleegyezésével) válaszol. Ha valamilyen törvényes oknál fogva nem tudja teljesíteni a kérését, akkor elutasítja azt és természetesen annak ténybeli és jogi indokait is közöli. A személyes adatait abban az esetben is törli, ha a kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Zárolja a személyes adatait, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene a jogos érdekeit.

Tájékoztatást kérhet:

Az adatkezelés teljes tartama alatt jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérni a **Szpisják Erika, (Erika Virágszalón)** által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 nap alatt teljesíti. Folyó évben ingyenesen egyszer kérhető ugyanarra az adatra tájékoztatást. Szabálysértési hatóság, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik **Szpisják Erikát, (Erika Virágszalón)** az adatok közzétevése, az adatokba történő betekintés, illetve azok átadása érdekében. Amennyiben a megkereső szerv a jogalapot és az adatok körét pontosan megjelölte, akkor a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésükre bocsátja.

Tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen

Kifejezheti a tiltakozását, ha adatainak kezelését hozzájárulásának visszavonása után **Szpisják Erika, (Erika Virágszalón)** a jogi kötelezettségének teljesítése miatt, illetve **Szpisják Erika, (Erika Virágszalón)**, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése miatt tovább kezeli.

A tiltakozását a megadott elérhetőségen keresztül közölheti.

A tiltakozásának **Szpisják Erikához, (Erika Virágszalón)** történő beérkezésétől számított legfeljebb 15 napon belül kerül döntés és válaszadás. Ha ez nem történik meg, akkor Bírósághoz fordulhat az érdekei védelmében.

Jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Tel./fax: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: <http://naih.hu>

Az Erika Virágszalón ADATKEZELÉSÉNEK EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kinek az adatait kezeli?

Az adatkezelés során az **Erika Virágszalón** weboldalának felületén történő üzenetküldő emberek személyes adatait kezeli.

Milyen adatait kezeli?

Szpisják Erika rögzíti az **Erika Virágszalón** weboldalának felületén történő üzenetküldő emberek nevét, e-mail címét, telefonszámát.

Miért kezeli a személyes adatait?

Az adatok kezelésének célja, a **Erika Virágszalón** szolgáltatásainak igénybevétele.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Személyes adatait a szerződéses jogviszony alapján fennálló törvényi kötelezettsége miatt kezeli.

Meddig kezeli a személyes adatait?

Személyes adatait az szolgáltatást teljesítésétől számított 5 évig, az igényérvényesítési idő leteltéig, kezeli.

Ki kezelheti az adatait?

Az adatait csak Szpisják Erika kezelheti.

Kinek továbbítja az adatait?

A személyes adatok nem kerülnek továbbításra másnak. Csak törvényi kötelezettségek, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésére kerül kiadásra.

Milyen külső szolgáltatót (adatfeldolgozó) veszi igénybe?

Adatfeldolgozás célja

Az adatfeldolgozó neve, címe, elérhetősége

Weboldal-tárhely szolgáltatás nyújtása a

www.erikaonlineviragszalón.hu oldalon.

Hetzner Online GmbH
Németország 91710
Gunzenhausen, Industriestr. 25.
Telefonszám: +49 9831 5050